

Privacybeleid Studiebureel Kennis BV. Ondernemingsnr. BE0778.994.033

*This privacy statement was last updated on **19/07/2022** and applies to citizens and legal permanent residents of the European Economic Area and Switzerland.*

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Studiebureel Kennis. U dient zich ervan bewust te zijn dat Studiebureel Kennis niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Studiebureel Kennis respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met de gegevens die we via <https://www.sbkennis.be> over u verkrijgen. We raden u aan deze verklaring aandachtig te lezen. In onze verwerking voldoen we aan de vereisten van privacywetgeving. Dat betekent onder andere dat:

- wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij streven ernaar onze verzameling van persoonsgegevens te beperken tot enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Als u verdere vragen heeft of meer wil weten welke gegevens wij van u bewaren, neem dan contact met ons op.

1. Doel, gegevens en bewaartermijn

Wij ontvangen of verzamelen mogelijk persoonsgegevens voor een aantal doeleinden die verband houden met onze bedrijfsvoering, waaronder de volgende:

- Contact – door middel van telefoon, post, e-mail en/of webformulieren
- Relatiemanagement en marketing.
- Nieuwsbrieven
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het verzamelen en analyseren van statistieken voor website verbetering

Hiervoor worden volgende persoonsgegevens gebruikt:

- Naam, Adres en Plaats
- E-mail adres
- Geboortedatum
- IP Adres

- Locatie
- Bezoekersgedrag
- Telefoonnummer
- Anders: Company name

Voor welke periode worden uw persoonsgegevens bewaard?

Over het algemeen zal Studiebureel Kennis uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van uw zakelijke relatie met Studiebureel kennis (bijv. Gedurende de tijd dat er diensten aan u worden geleverd en u onze zakelijke contactpersoon bent of gedurende de tijd dat Studiebureel Kennis u commerciële berichten stuurt waarin u geïnteresseerd bent, zoals nieuwsbrieven) en met een maximum van 24 maanden daarna.

Studiebureel Kennis wijkt af van deze bewaartermijnen als uw persoonsgegevens relevant zijn voor wettelijke verplichtingen. In dergelijke gevallen bewaart Studiebureel kennis uw persoonsgegevens voor de periode zoals vereist door die wettelijke verplichting (bijv. Voor de tijd dat Studiebureel kennis zijn financiële transacties moet bijhouden op basis van de belastingwetgeving)

Studiebureel Kennis zal ook afwijken van deze bewaartermijnen als het een dringende noodzaak heeft om uw persoonsgegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld in het geval van lopende of verwachte rechtszaken).

2. Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Studiebureel Kennis of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

3. Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

4. Websites van derden

Deze Privacyverklaring heeft geen betrekking op websites van derden waar naar wordt verwezen via links op deze websites. We garanderen niet dat deze websites uw persoonsgegevens op een betrouwbare en veilige manier behandelen. We raden u aan om de privacyverklaringen van deze websites te lezen voor u gebruik maakt van deze websites.

5. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Bovendien zullen wij u waar mogelijk ook actief op de hoogte brengen.

6. Toegang, inzage- en rectificatieverzoeken en vragen

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonlijke gegevens we over u hebben, neem dan contact met ons op. U kunt contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens. U heeft de volgende rechten:

- U hebt het recht om te weten waarom uw persoonsgegevens nodig zijn, wat ermee gebeurt en hoe lang deze worden bewaard.
- Recht op inzage: u kunt een verzoek indienen om inzage in de gegevens die we van u verwerken
- Recht op rectificatie en aanvulling: u hebt het recht om uw persoonlijke gegevens aan te vullen, te corrigeren, te verwijderen of te blokkeren wanneer u maar wilt.
- Als u ons toestemming geeft om uw gegevens te verwerken, heeft u het recht om die toestemming in te trekken en uw persoonlijke gegevens te laten verwijderen.
- Recht op dataportabiliteit: u hebt het recht om al uw persoonlijke gegevens op te vragen bij de Verwerkingsverantwoordelijke en deze in zijn geheel over te dragen aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke.
- Recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Wij komen hieraan tegemoet, tenzij er gegronde redenen voor verwerking zijn.

Zorg ervoor dat u altijd duidelijk vermeldt wie u bent, zodat we er zeker van kunnen zijn dat we geen gegevens van de verkeerde persoon wijzigen of verwijderen.

7. Een klacht indienen

Als u niet tevreden bent met de manier waarop wij omgaan met (een klacht over) de verwerking van uw persoonsgegevens, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Contactinformatie

Studiebureel Kennis bv

Krekelberg 77B

2940 Hoevenen

België

Website: <https://www.sbkennis.be>

E-mail: info@sbkennis.be

Telefoonnummer: +32496560714